

# MUSIKALISCHE AKADEMIE

des Nationaltheater-  
Orchesters  
Mannheim e.V.

Die in der Musikalischen Akademie organisierten Mitglieder des Nationaltheater-Orchesters Mannheim e. V. sind seit über 240 Jahren Veranstalter der Konzertreihe Akademiekonzerte. Unter den Theater- und Symphonieorchestern ist die demokratische Struktur der Akademie und ihre damit verbundene programmatische sowie finanzielle Eigenständigkeit einzigartig. In acht Doppelkonzerten pro Saison präsentiert sich heute das Orchester, das sonst im Operngraben erklingt, im Mozartsaal des Mannheimer Rosengartens.

Zur Unterstützung der Geschäftsstelle suchen wir **ab dem 17.01.2022** oder nach Absprache eine **Hilfskraft (m/w/d) im Ticket- und Abonnementbüro auf 450 Euro-Basis.**

## Ihre Tätigkeiten

- Kund\*innen-Service zu den Öffnungszeiten der Geschäftsstelle per E-Mail und telefonisch
- Abonnementverwaltung, -beratung und -verkauf
- Ticketverkauf in Geschäftsstelle und an der Abendkasse der Akademiekonzerte
- Datenbankpflege
- Allgemeine administrativ unterstützende Tätigkeiten der Leitung Ticket- und Abonnementbüro

## Ihr Anforderungsprofil

- gute Computerkenntnisse und sicherer Umgang mit Microsoft Office (Word/Excel)
- Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Freude am Umgang mit Kund\*innen
- strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität, Belastbarkeit und Lernbereitschaft
- sichere und souveräne Kommunikation in Wort und Schrift
- Erfahrung mit Datenbanken und/oder Ticketsystemen von Vorteil
- gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift von Vorteil
- Affinität zu klassischer Musik von Vorteil

## Wir bieten Ihnen

- flexible Arbeitszeiten nach Absprache
- Möglichkeit, sich mit eigenen Ideen in das Team einzubringen
- Beschäftigung in freundlicher Atmosphäre mit kurzen Kommunikationswegen
- Vergütung: 450,00 Euro, geringfügige Beschäftigung ca. 30 Stunden/Monat

Weitere Informationen zu unserem Verein erhalten Sie unter:

[www.musikalische-akademie.de](http://www.musikalische-akademie.de)

Bitte richten Sie **Ihre Bewerbung bis zum 03.01.2022** unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich elektronisch in einem zusammenhängenden Dokument (max. 5 MB) an: [nadin.preusse@musikalische-akademie.de](mailto:nadin.preusse@musikalische-akademie.de).