

MUSIKALISCHE AKADEMIE

des Nationaltheater-
Orchesters
Mannheim e.V.

Die in der Musikalischen Akademie organisierten Mitglieder des Nationaltheater-Orchesters Mannheim e. V. sind seit über 240 Jahren Veranstalter der Konzertreihe Akademiekonzerte. Unter den Theater- und Symphonieorchestern ist die demokratische Struktur der Akademie und ihre damit verbundene programmatische sowie finanzielle Eigenständigkeit einzigartig. In acht Doppelkonzerten pro Saison präsentiert sich heute das Orchester, das sonst im Operngraben erklingt, im Mozartsaal des Mannheimer Rosengartens. Zur Unterstützung der Geschäftsstelle suchen wir **ab dem 1.12.2021** oder nach Absprache eine*n **Mitarbeiter*in Ticket- und Abonnementbüro in Teilzeit**.

Ihre Tätigkeiten

- Kund*innen-Service zu den Öffnungszeiten der Geschäftsstelle
- Abonnementverwaltung, -beratung und -verkauf
- Ticketverkauf in Geschäftsstelle und an der Abendkasse der Akademiekonzerte
- Datenbankpflege
- Allgemeine unterstützende Tätigkeiten der Leitung Ticket- und Abonnementbüro

Ihr Anforderungsprofil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Kaufmann/frau für Büromanagement oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung in Administration/Verwaltung, Erfahrung im Veranstaltungssegment von Vorteil
- sicherer Umgang mit Microsoft Office (Word/Excel)
- Erfahrung mit Datenbanken und/oder Ticketsystemen von Vorteil
- Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Freude am Umgang mit Kund*innen
- strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität, Belastbarkeit und Lernbereitschaft
- sichere und souveräne Kommunikation in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift von Vorteil
- Affinität zu klassischer Musik von Vorteil

Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitsplatzgestaltung
- Möglichkeit, sich mit eigenen Ideen in das Team einzubringen
- Beschäftigung in freundlicher Atmosphäre mit kurzen Kommunikationswegen

Weitere Informationen zu unserem Verein erhalten Sie unter:

www.musikalische-akademie.de

Bitte richten Sie **Ihre Bewerbung bis zum 17.11.2021** unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich elektronisch in einem zusammenhängenden Dokument (max. 5 MB) an: service@musikalische-akademie.de.